



Rappresentanze Sindacali Aziendali  
Milano Città e Provincia

INTESA  SANPAOLO

[www.fabintesasampaolo.eu](http://www.fabintesasampaolo.eu)

c/o FABI Milano Via Carducci, 37 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948

## INVESTIMENTI: ABBIAMO TOCCATO “IL FONDO”!!!

Negli ultimi anni, a seguito delle varie crisi, abbiamo assistito, per citare qualche esempio, a Banca Mediolanum che ha rimborsato a 100 le obbligazioni fallite di Lehman Brothers nel 2008 e, più recentemente, Poste Italiane che ha fatto lo stesso con i fondi immobiliari collocati e crollati, immunizzando le perdite subite dai loro clienti. In entrambi i casi la colpa di queste débâcle non era certo dell'azienda e tanto meno di chi ha fatto la proposta e ha venduto ai clienti.

La campagna legata al fondo “Soluzione cedola” è semplicemente un azzeramento delle commissioni di rimborso. Decisamente troppo poco, considerando le ingenti perdite sulle scadenze di maggio e giugno 2020. Come sia possibile che un fondo con tali caratteristiche arrivi a una tale quotazione è francamente incomprensibile ed ancora inaccettabile per le decine di migliaia di clienti che lo detengono in portafoglio.

Il Responsabile Servizio Personal BDT, ha dichiarato un mese fa in webtv: “Stiamo facendo, insieme con Eurizon Capital, delle riflessioni su quelle che sono le finestre più critiche per trovare delle soluzioni che consentano di gestire al meglio la relazione con i nostri clienti”.

**Quando termineranno le riflessioni? Quando si pensa di passare a concrete azioni a tutela della clientela ingiustamente penalizzata???**

I colleghi della rete “ci hanno messo la faccia” e ce la mettono sempre nel collocamento dei fondi anche gestendo un post-vendita molto problematico, di fronte alla clientela giustamente inviperita; ora si va nella direzione opposta, il che lascia spazio a perplessità e il forte dubbio che emerge è che neanche la banca creda più in questi fondi e nelle possibilità di recupero!!!!

Il collocare oggi un fondo senza commissioni di ingresso e di uscita è da considerarsi come “operazione emergenziale” oppure apre scenari differenti? Più realistici? Che venga recepita diversamente anche Mifid 2?

Problemi presenti inoltre in tanti altri prodotti di investimento classificati sempre a basso rischio e per questo presentati in riunioni con tanto di indicazioni commerciali, proposti e venduti come alternativa anche alle giacenze di conto corrente e che attualmente hanno una valutazione di mercato ben al di sotto del valore di acquisto.

Molti rappresentanti aziendali continuano ancora a “chiedere” ai gestori: “..... ma come mai i clienti non investono?? Come mai non riuscite a vendere?? Perché non ci credete??...” rivolgendosi ai colleghi, **CHE VIVONO LA REALTA' ODIERNA, con toni tutt'altro che cordiali e con terminologie tutt'altro che educative.**

Nell'attesa di quotazioni più accettabili degli investimenti proposti alla clientela all'insegna del “NON FATE PERDERE OPPORTUNITA' ALLA CLIENTELA” (ma quali opportunità? Ancora ad oggi senza concrete e sostanziali motivazioni....).

La rinuncia di una parte delle commissioni alla “Black Friday”, oppure prodotti più semplici, più comprensibili e chissà magari (anche Scelta sicura insegna) con il capitale garantito **NON FAREBBERO DAVVERO MALE**. Non perderemmo probabilmente AFI, masse anche gestite, alcuni responsabili perderebbero meno il self-control, guadagneremmo tutti in “salute” e sicuramente riacquisiremmo molta più **CREDIBILITA'**, **che significa maggior SODDISFAZIONE della clientela.**

**CHIEDIAMO all'Azienda**, anche in ottica di retention, un **intervento significativo e tangibile in tempi brevi, per venire incontro ai clienti che continuano a seguirci ma la cui fiducia è pesantemente in discesa.**

Gioverebbe una maggior collaborazione dei diversi responsabili, ai vari livelli, nel post-vendita, nel confronto con la clientela e ciò permetterebbe una **maggior vicinanza ai colleghi** che giornalmente si dedicano, si impegnano seriamente e accolgono la clientela nelle molte realtà.

Milano, 26 novembre 2018

Le Rsa di Milano e Provincia